

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Уеб сайта, който разглеждате се управлява от „МЕРКУРИЙ-97“ ЕООД, с ЕИК200139201 (наричано по-долу за краткост само Дружеството или МЕРКУРИЙ-97).

„МЕРКУРИЙ-97“ ЕООД приема като свой приоритет не само предоставянето на качествена услуга на своите клиенти, но и опазване поверителността на техните лични данни. Ето защо предприе поредица от правни и технически действия, за да приведе дейността си в съответствие с новата правна уредба в областта на личните данни, която започва да се прилага с Общия регламент за защита на личните данни (ЕС) 2016/679 (накратко Регламента). Направените от нас технически проверки показаха, че към месец май 2018 г. външният достъп до данните в обхвата на GDPR в „МЕРКУРИЙ-97“ ЕООД е максимално защитен според изискванията на Регламента.

Настоящата политика за поверителност влиза в сила от 25.05.2018 г. и има за цел да Ви информира за това какви лични данни събираме в качеството ни на администратор, с каква цел, срок, какви права имате и как законодателството защитава тези права.

I. Какви лични данни събираме

МЕРКУРИЙ-97 събира, използва, съхранява и трансферира различни видове лични данни на своите клиенти:

- три имена;
- ЕГН/ЛНЧ;
- дата на раждане;
- данни от документ за самоличност;
- данни за контакт;
- адрес;
- телефон;
- e-mail;

При използване на уеб страницата на МЕРКУРИЙ-97е възможно да се събират данни за Вашия доставчик, операционна система, вид на браузера, име на домейн, IP адрес на Вашия компютър (или друго електронно устройство за връзка с Интернет), час на посещения на страницата и др.

В уеб страницата на МЕРКУРИЙ-97е възможно да се съдържат линкове до други страници и приложения на трети лица. Кликването върху тези линкове може да даде възможност на тези трети лица да съберат или споделят данни за Вас. МЕРКУРИЙ-97 няма контрол върху тези уеб страници и не е отговорно за техните политики по защита на данните. Ето защо се препоръчва да се запознавате внимателно с техните политики.

При нежелание от Ваша страна да ни предоставите личните си данни

При отказ да предоставите личните си данни, няма да сме в състояние да сключим договор и да ви предоставим информация и услуги, предмет на нашата дейност като туроператор и туристически агент.

II. Как събираме Вашите лични данни

МЕРКУРИЙ-97 събира лични данни лично от субектите на лични данни или от родители/настойници за малолетни и непълнолетни лица чрез различни способи, като например: директна комуникация с клиента, чрез уеб страницата си, в офиса на Дружеството, по електронна поща.

III. Как използваме Вашите лични данни

При обработването на Вашите лични данни МЕРКУРИЙ-97 и нейните служители спазват стриктно следните принципи:

- данните се обработват само при наличие на законово, договорно основание или при изрично съгласие от субекта на данните;
- данните се обработват за конкретни цели и по начин, съвместим с тези цели;
- данните, които се обработват са конкретни и точни;
- данните се обработват в обема, който е необходим за изпълнението на съответната цел;
- данните се заличават или коригират при неточност;
- данните се обработват за период, не по-дълъг от този, който е необходим за целта, за която са събрани.

МЕРКУРИЙ-97 обработва личните данни самостоятелно или чрез възлагане на обработващи данните, като определя целите и обема на задълженията, съгласно изискванията на Регламента и съобразявайки се с националното законодателство.

Обработващи от името на МЕРКУРИЙ-97 се явяват например счетоводни къщи, доставчици на счетоводен и друг компютърен софтуер, компании за маркетинг, чиито права и задължения, във връзка с обработването на лични данни на физически лица, са надлежно регламентирани в отделени писмени договори.

IV. Цели на обработката на лични данни

По-отношение на своите клиенти към настоящия момент МЕРКУРИЙ-97 събира и обработва лични данни със следните цели:

- ✓ За резервация на самолетни билети, онлайн чекиране
- ✓ За резервация на хотел
- ✓ За сключване на договор за продажба на продукт/услуга
- ✓ За извършване на плащане
- ✓ За издаване на счетоводни документи за извършеното плащане
- ✓ За издаване на визи

- ✓ За сключване на доброволна или задължителна застраховка "медицински разходи при болест и злополука на туриста"
- ✓ За осигуряване на транспорт
- ✓ За възстановяване на суми
- ✓ За контакт с Вас
- ✓ За целите на маркетинга и рекламата

V. Използването на личните данни за друга цел (освен първоначалната)

Дружеството декларира, че личните данни се обработват само за целите, за които първоначално са били събрани. В случай че възникне необходимост събраните данни да се обработват за друга цел, Дружеството ще направи индивидуална преценка за съвместимостта на целите за всеки един конкретен случай, както и ако е необходимо, ще потърси съгласието на своите субекти на данни в ясна и кратка форма.

VI. Основание на обработване на лични данни

- ✓ Предоговорни отношения и сключване на договор с Вас
- ✓ Наши законови задължения съгласно българското законодателство – например Закона за туризма, Закона за счетоводството и приложимите подзаконовни нормативни актове, както и на основание европейското законодателство в областта на туризма и предоставянето на услуги
- ✓ Съгласие (при отправяне на запитване; при изпращане на бюлетин; за регистрация на профил, при оказване на съдействие за издаване на виза; при предаване на данни в трета държава, в случай че за третата държава липсва решение на Европейската комисия за предоставяне на адекватно ниво на защита на данните)
- ✓ Защита на Ваши жизненоважни интереси (при спешен случай; при обработване на специални категории данни, когато субектът на данни е физически или юридически неспособен да даде съгласие)
- ✓ За защита на наши легитимни интереси (при събиране на информация за предпочитания с цел персонализиране на нашите услуги)

VII. Срок, в който ще съхраняваме Вашите лични данни

Ние съхраняваме Вашите лични данни:

- ✓ за целите на договора - за срока на пътуването и/или за спазване на законовите изисквания като например реализиране на права по съдебни претенции, възстановяване на щети
- ✓ за рекламни, маркетингови цели – до оттегляне на съгласието
- ✓ за счетоводни цели - съгласно сроковете, указани в Закона за счетоводството, Данъчно-осигурителния процесуален кодекс
- ✓ за статистически цели - само след тяхната анонимизация

В случаи на липса на законен срок, ние съхраняваме Вашите лични данни за разумен срок, определен на база допълнителни критерии. Критериите за определяне на срока са съобразени с желанието ни да Ви предоставим услуги с високо качество.

Когато личните данни, които събираме, вече не са необходими за упоменатите цели, ние ги заличаваме или ги унищожаваме по друг надлежен начин.

VIII. Разкриване на лични данни

За да Ви предоставим желаните от Вас продукти и услуги, ние предоставяме Вашите лични данни на:

- ✓ Хотели
- ✓ Самолетни компании
- ✓ Транспортни компании
- ✓ Застрахователни компании
- ✓ Туроператори
- ✓ Посолства
- ✓ Национална агенция по приходите, Комисия за защита на потребителите и други получатели, установени със закон.

Когато споделяме лични данни с други организации, ние изискваме от тях да съхраняват данните като предприемат максимално високи мерки за организационна и техническа безопасност, както и да не използват личните ви данни за собствени маркетингови цели. Споделяме само минималните лични данни, които позволяват на нашите доставчици и партньори да Ви предоставяме услугите ни.

IX. Права на субектите на данни

Физическите лица, чиито лични данни се обработват имат следните права:

- **Право на информираност**
- **Право на достъп** до отнасящи се до физическото лице данни.
- **Право на коригиране** на неточни лични данни, свързани с физическото лице.
- **Право на изтриване (право “да бъдеш забравен”)** на свързаните с физическото лице лични данни при спазване на изискванията на чл.17 от Регламента.
- **Право на ограничаване на обработването** на данните, свързани с физическото лице при спазване на изискванията на чл.18 от Регламента.
- **Право на преносимост на данните** в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, както и прехвърляне на тези данни на друг администратор без възпрепятстване от администратора, на когото личните данни са предоставени.
- **Право на възражение**
- **Право на жалба** до Комисия за защита на личните данни.

Дружеството съдейства на субектите на данни при упражняването на техните права, като ги информира за тях и се стреми да удовлетвори исканията им и да им даде отговор в законоустановения срок, когато тези искания са основателни.

X. Мерки за защита на личните данни

МЕРКУРИЙ-97 предприема технически и организационни мерки за сигурност с цел защита на вашите данни от незаконно обработване, случайна загуба, унищожаване, увреждане или оповестяване. Също така в дружеството е ограничен достъпа до лични данни до тези служители, подизпълнители и други трети лица, които имат нужда от този достъп за целите на своята дейност и за изпълнение на служебните си задължения. Също така те имат задължение да опазят конфиденциалността на данните Ви.

XI. За връзка с нас

Можете да отправяте всички свои въпроси, коментари и искания във връзка с настоящата политика за поверителност и защита на личните данни, като използвате следната информация за контакти:

Адрес: гр. София, ул. „Отец Паисий“ 48

Телефони: 028310187

E-mail: events@mercury-bg.com

Настоящата политика е приета от Управителя на „МЕРКУРИЙ-97“ ЕООД на 21.05.2018 г.

Подлежи на преглед и актуализация най-малко веднъж годишно, както и при промени в приложимото законодателство.

Подписи на лицата, приели политиката: